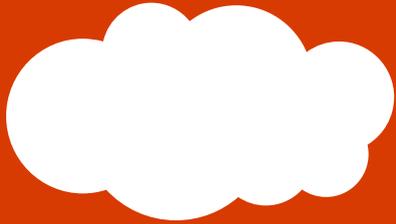


Luoghi comuni sul passaggio nel cloud

Tutto quello che le piccole e medie imprese devono sapere sul passaggio a Microsoft Office 365



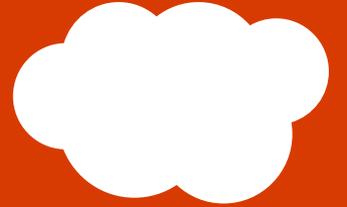
Nella maggior parte delle aziende si è ormai arrivati alla conclusione che i vantaggi offerti dal passaggio nel cloud in termini di flessibilità e risparmio sui costi siano non solo un'esigenza ma anche una necessità. Tuttavia, con la sconcertante quantità di informazioni contraddittorie che girano su Internet, non è sempre facile capire esattamente cosa significhi o cosa comporti.

Le aziende che valutano se scegliere Microsoft Office 365 come primo passo per spostare le applicazioni in soluzioni ospitate si trovano di fronte a incoerenze simili, e hanno difficoltà a separare i fatti dalla finzione. In alcuni casi, ad esempio, si ritiene erroneamente che Office 365 sia semplicemente una versione di Office accessibile da un browser.

Si tratta solo di una delle idee sbagliate su Office 365 che vogliamo correggere ed è per questo motivo che abbiamo sviluppato questa guida utile a sfatare i luoghi comuni.

Prima di scegliere se adottare la potenza di Office 365 nell'organizzazione, è necessario conoscere i fatti. Pronto a scoprire i nove principali luoghi comuni su Office 365 per le aziende, erroneamente considerati come fatti? Continua a leggere.

Luoghi comuni sul passaggio nel cloud

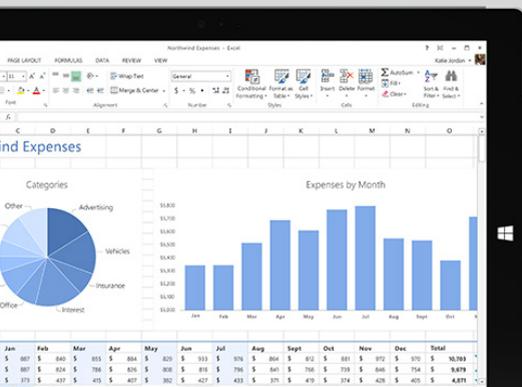
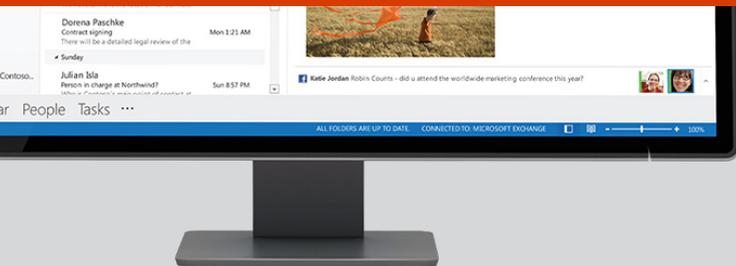


- LUOGO COMUNE 1** Office 365 non è altro che l'insieme di strumenti di Office nel cloud e si può usare solo online.
- LUOGO COMUNE 2** Se si spostano i dati nel cloud, non si avrà più il controllo della tecnologia.
- LUOGO COMUNE 3** I dati archiviati in locale sono più al sicuro rispetto al cloud.
- LUOGO COMUNE 4** È necessario spostare tutto nel cloud, ossia o tutto o niente.
- LUOGO COMUNE 5** La migrazione nel cloud è troppo difficile da gestire.
- LUOGO COMUNE 6** I dati spostati nel cloud saranno vulnerabili ai tentativi di spionaggio aziendale, furti cibernetici e accesso da parte degli enti pubblici.
- LUOGO COMUNE 7** Skype e Skype for Business sono la stessa identica cosa.
- LUOGO COMUNE 8** La posta elettronica non è più semplice nel cloud.
- LUOGO COMUNE 9** I continui aggiornamenti di Office 365 interrompono le applicazioni aziendali strategiche.



LUOGO COMUNE 1

Office 365 non è altro che l'insieme di strumenti di Office nel cloud e si può usare solo online.



FATTO

Office 365 è una famiglia di servizi di produttività basati sul cloud che possono includere:

- Office 365 ProPlus o Office 365 Business, il client desktop Office già noto e ampiamente diffuso, con Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook e OneNote, e con il vantaggio aggiuntivo che viene concesso in licenza, distribuito e aggiornato come servizio. Queste applicazioni sono installate nel dispositivo, quindi sono disponibili anche offline. E in più esiste la possibilità di archiviare i dati nel cloud.
- Exchange Online per la posta elettronica e i calendari.
- SharePoint Online e OneDrive for Business per la collaborazione, i siti Web, i flussi di lavoro e la sincronizzazione e la condivisione di file aziendali.
- Skype for Business per le chiamate vocali, la messaggistica istantanea, le riunioni e la presenza.
- Yammer per la collaborazione su social network.

LUOGO COMUNE 2

Se si spostano i dati nel cloud, non si avrà più il controllo della tecnologia.

FATTO

Con il passaggio nel cloud, si riducono sensibilmente i problemi e il tempo impiegato nella manutenzione dell'hardware e nell'aggiornamento del software, liberando tempo e risorse da dedicare alla crescita del business, a migliorare i processi aziendali e ad avviare iniziative efficienti.

Invece di investire percentuali sempre più cospicue del budget nei server per l'archiviazione e i carichi di lavoro, si possono definire strategie vincenti e supportare i manager in modo molto più flessibile, rispondendo rapidamente alle loro esigenze.



LUOGO COMUNE 3

Mantenere i dati in locale è più sicuro che nel cloud.



FATTO

Risulta sempre più evidente che i sistemi locali non sono intrinsecamente più sicuri rispetto al cloud, come afferma Mark Anderson, fondatore di INVNT/IP Global Consortium, un gruppo di esperti di sicurezza e di enti pubblici impegnati a risolvere il problema dei furti informatici. Molte aziende subiscono continuamente attacchi senza rendersene conto, secondo quanto riferisce Anderson, un visionario della tecnologia e fondatore di Strategic News Service.

La gestione della sicurezza è ormai un lavoro a tempo pieno, che richiede un team di esperti, e i pochi esperti disponibili chiedono compensi esorbitanti. Microsoft assume i talenti migliori e più brillanti quando si tratta di contrastare le violazioni della sicurezza e in quanto a dimensione non ha paragoni rispetto alla maggior parte delle altre aziende.

Per mantenere la sicurezza di Office 365 all'apice degli standard di settore, il team dedicato Microsoft usa processi come [Security Development Lifecycle](#),

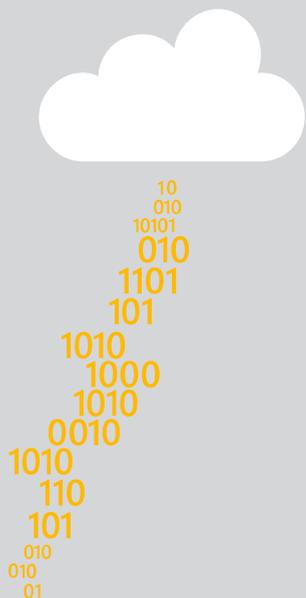
la strozzatura del traffico di rete e altre misure per prevenire, rilevare e mitigare le violazioni che molte aziende non hanno le risorse necessarie per adottare. Inoltre, Microsoft Office 365 offre la garanzia del 99,9% di operatività con copertura finanziaria.

In più, vanta tra i suoi dipendenti una serie di esperti qualificati in conformità alle normative, che conoscono e si tengono aggiornati sui regolamenti più recenti, come l'HIPAA e Sarbanes-Oxley, Federal Information Security Management Act (FISMA), lo standard ISO 27001, le clausole modello dell'Unione Europea (UE), il quadro normativo dell'accordo Safe Harbor tra USA e UE, il FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act) e il PIPEDA (Personal Information Protection and Electronic Documents Act) canadese, solo per citarne alcuni.

Per altre informazioni sulla sicurezza e la conformità di Office 365, visita il [Centro protezione di Office 365](#).

LUOGO COMUNE 4

È necessario spostare tutto nel cloud, ossia o tutto o niente.



FATTO

Anche se i primi fautori del cloud lo consideravano come il santo Graal, nessuno in realtà ha mai sostenuto che sia necessario trasferirvi l'intera azienda in un paio di giorni. La maggior parte delle implementazioni inizia con un approccio ibrido, spostando una singola applicazione, come la posta elettronica, per poi proseguire con le altre.

Il cloud ibrido crea una piattaforma uniforme che abbraccia i data center e il cloud, semplificando l'IT e distribuendo app e dati agli utenti ovunque e su qualsiasi dispositivo. Offre il controllo per distribuire la potenza informatica e le funzionalità richieste dal business e per aumentare o diminuire le risorse secondo necessità, senza sprecare gli investimenti già effettuati in tecnologia in locale.

Molte aziende hanno iniziato a traferire i carichi di lavoro di produttività nel cloud. Il percorso è diverso caso per caso e il tempo richiesto per completare queste migrazioni varia. Microsoft può offrire assistenza per trasferire prima di tutto i carichi di lavoro come la sincronizzazione e la condivisione dei file (OneDrive for Business) o la posta elettronica (Exchange) per poi contribuire a definire il piano a lungo termine per i progetti più difficili o di più ampia portata.

LUOGO COMUNE 5

La migrazione nel cloud è troppo difficile da gestire per l'organizzazione.



FATTO

È indubbio che la sola idea di dover trasferire diversi petabyte di dati nel cloud possa indurre molti a ritenere che il passaggio nel cloud rappresenti una sfida insormontabile. Nessuno dice che sia facile, ma con iniziative efficienti e migrazioni dei dati calcolate si può trovare rapidamente una soluzione.

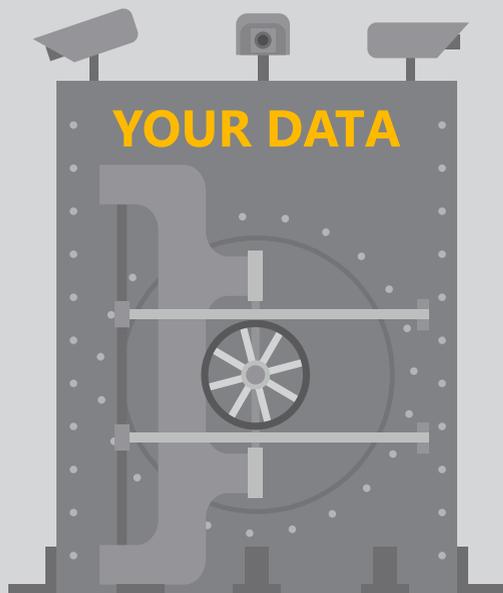
Microsoft offre supporto per ogni fase del processo, con informazioni e suggerimenti sulla configurazione del firewall, i requisiti del proxy inverso, le opzioni per le identità, le varie possibilità di migrazione e un approccio graduale alle configurazioni ibride. Abbiamo sviluppato diversi percorsi che è possibile seguire e nella maggior parte dei casi si possono usare gli strumenti e i processi già disponibili.

Forniamo un'ampia gamma di strumenti online per offrire assistenza. Il punto di partenza ideale è rappresentato dalla [videoguida](#) su Office 365.

Offriamo anche informazioni su come [configurare Office 365](#), dove acquisire altri dettagli su ogni applicazione e dove trovare suggerimenti su come stimolare l'interesse degli utenti nei confronti di Office 365 nella pagina Web [Promozione dell'adozione](#).

LUOGO COMUNE 6

I dati spostati nel cloud saranno vulnerabili ai tentativi di spionaggio aziendale, furti cibernetici e accesso da parte degli enti pubblici.



FATTO

Questa è una delle principali preoccupazioni che le aziende avvertono nei confronti del cloud. Ma è infondata. Il team IT dell'organizzazione gestisce l'accesso, configura diritti e restrizioni e fornisce accesso e opzioni per gli smartphone. L'azienda rimane l'unica proprietaria, che mantiene diritti, titolarità e interessi nei dati archiviati in Office 365.

Microsoft opera in virtù di diversi principi chiave quando si tratta di salvaguardare i dati dei clienti:

- Non esegue attività di data mining a scopi pubblicitari o per altri fini diversi dalla fornitura dei servizi acquistati.
- Se il cliente dovesse scegliere di lasciare il servizio, potrà trasferire i propri dati altrove.
- I controlli della privacy consentono di configurare chi nell'organizzazione ha accesso a quali dati.
- Le procedure complete di controllo e supervisione impediscono agli amministratori l'accesso non autorizzato ai dati.

Grazie a controlli rigorosi e a elementi di progettazione, i dati di un'organizzazione non vengono mai confusi con quelli

delle altre. Il personale dei data center Microsoft non ha accesso ai dati dei clienti. Inoltre, offriamo il 99,9% di operatività tramite un contratto di servizio con copertura finanziaria. Se un cliente riscontra un'operatività mensile inferiore al 99,9%, verrà compensato tramite crediti di servizi.

Microsoft è il primo grosso provider di servizi cloud ad aver adottato il [primo standard internazionale del mondo per la privacy sul cloud](#). Questo standard stabilisce un approccio internazionale uniforme alla protezione della privacy per i dati personali archiviati nel cloud, confermando che:

- Il cliente ha il controllo completo dei propri dati.
- Il cliente sa sempre cosa succede ai propri dati.
- Microsoft fornisce protezione avanzata per i dati.
- I dati non verranno usati per scopi pubblicitari.
- Microsoft spinge a rivolgere le richieste di informazioni a fini giudiziari direttamente al cliente, a meno che non sia proibito dalla legge, e ostacolerà i tentativi di proibire la divulgazione di informazioni in tribunale.

LUOGO COMUNE 7

Skype e Skype for Business sono la stessa identica cosa.



FATTO

La versione di Skype per uso privato è ideale per un numero ridotto di utenti ed è gratuita, a meno che non si voglia acquistare credito per effettuare chiamate a telefoni fissi o cellulari.

Skype for Business consente di aggiungere fino a 250 persone nelle riunioni online, offre sicurezza di fascia enterprise, permette di gestire gli account dei dipendenti ed è integrato nelle app di Office.

Skype for Business si integra con Office 365, aumentando la produttività grazie alla possibilità offerta alle persone di comunicare con gli altri alle loro condizioni. I dipendenti possono effettuare e ricevere chiamate, svolgere presentazioni e partecipare alle riunioni da un'unica applicazione, ovunque si trovino, purché abbiano una connessione Internet. Possono ad esempio:

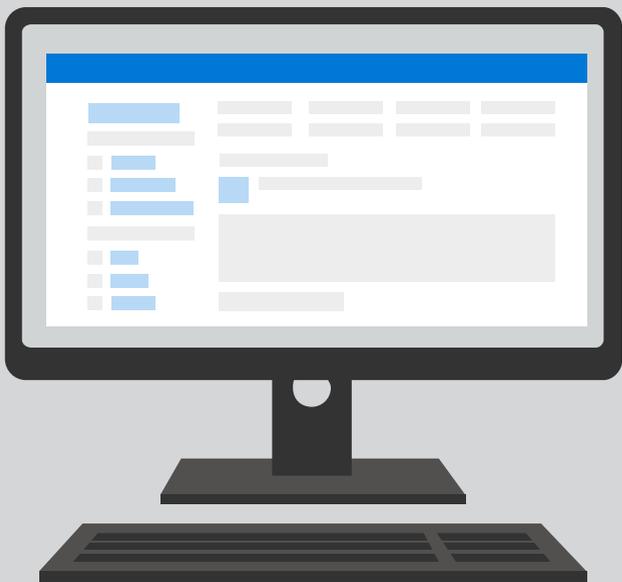
- Vedere istantaneamente se qualcuno è occupato o disponibile.
- Avviare una sessione di messaggistica istantanea facendo doppio clic sul nome di un contatto.
- Condividere un desktop durante una riunione.

- Invitare partner esterni a partecipare a una riunione con un'esperienza di conferenza Web completa.
- Integrare video tramite una webcam per le chiamate e o le conferenze.

Con Skype for Business, non è necessario avere un amministratore dedicato alla gestione dei server o investire in altri componenti dell'infrastruttura. Ci occupiamo di tutto noi. Come parte di Office 365, Skype for Business offre agli utenti nuove caratteristiche, aggiornamenti e patch non appena sono disponibili. Skype for Business e la versione consumer di Skype possono anche essere federati, in modo da rendere possibili le comunicazioni tra le due piattaforme. Il servizio di Skype for Business è supportato 24 ore al giorno. Ovviamente, il team IT dell'organizzazione dovrà gestire le impostazioni, l'accesso e la sicurezza, ma Microsoft si occupa di tutto il resto.

LUOGO COMUNE 8

La posta elettronica non è più semplice nel cloud.



FATTO

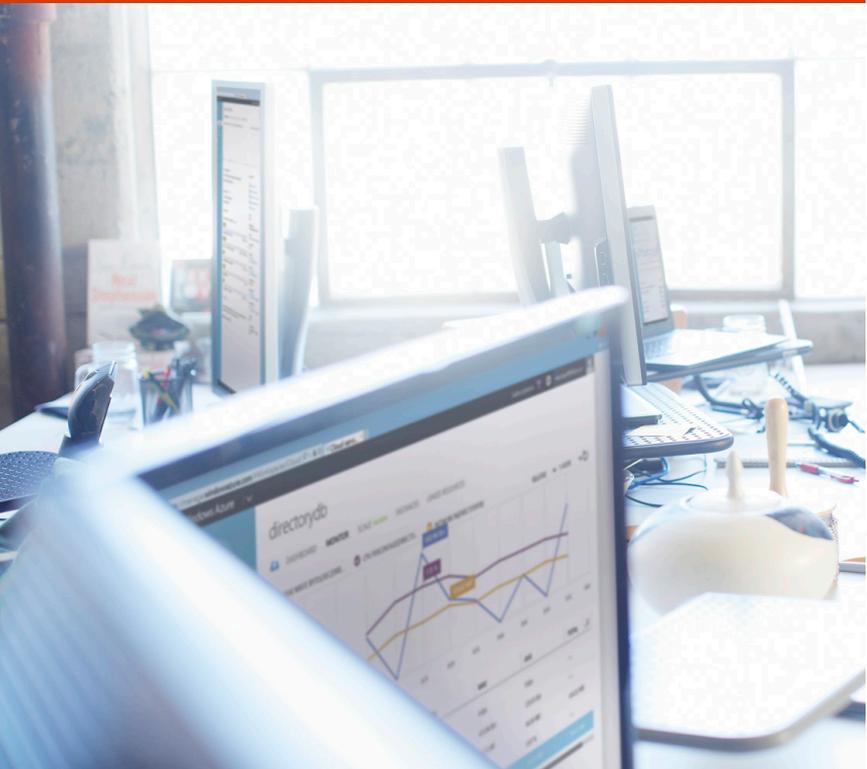
Spostando la posta elettronica aziendale nel cloud, si ottiene la tranquillità di sapere che gli esperti che hanno creato il software si prenderanno cura degli aspetti più complessi della manutenzione, mentre il cliente mantiene il controllo delle funzionalità aziendali e del modo in cui i dipendenti usano le caratteristiche. Così si può dedicare più tempo alle operazioni essenziali per la crescita del business invece di preoccuparsi della manutenzione ordinaria dell'hardware.

Gli aggiornamenti e le correzioni del software vengono distribuiti automaticamente non appena sono disponibili ed Exchange Online è sempre il primo prodotto a riceverli. Anche se la gestione e gli aggiornamenti sono completamente automatizzati, il cliente mantiene comunque il controllo, quando è necessario, tramite l'interfaccia di amministrazione di Exchange.

Office 365 offre numerose opzioni, quindi abbiamo creato una [tabella di confronto dei piani](#) che permette di esplorare le opzioni ideali per specifiche esigenze aziendali, anche per quanto riguarda Exchange Online.

LUOGO COMUNE 9

I continui aggiornamenti di Office 365 interrompono le applicazioni aziendali strategiche.



FATTO

Consapevole di quanto sia importante che i dipendenti possano usare le app business critical e i componenti aggiuntivi con Office, Microsoft si impegna ad assicurare la compatibilità di Office 365 con gli strumenti di uso quotidiano, e a tale scopo:

- Offre lo stesso standard mondiale delle applicazioni software con gli strumenti già noti e apprezzati, come Word, PowerPoint ed Excel.
- Si impegna ad assicurare che, anche se Office viene aggiornato regolarmente nel cloud, questi aggiornamenti non influiscano sui componenti che avranno effetto su altre applicazioni software. Ad esempio, negli ultimi 24 mesi i rilasci mensili di Office 365 non hanno comportato modifiche al modello a oggetti o all'API. Se le soluzioni business critical dell'organizzazione sono compatibili con Office 2010 o Office 2013, è molto probabile che lo saranno anche con Office 365.
- Collabora a stretto contatto con i principali fornitori di software, a cui offre strumenti e accesso anticipato per assicurare che le loro soluzioni compatibili con Office continuino a esserlo anche con Office 365.
- Aiuta a evitare problemi di compatibilità con indicazioni e procedure consigliate per la gestione e lo sviluppo di aggiornamenti.
- Consente l'installazione affiancata di Office 365 ProPlus e delle versioni precedenti di Office, lasciando tutto il tempo necessario per correggere eventuali problemi.

Conclusioni

Se bisogna occuparsi di gestire applicazioni e sistemi disconnessi, e dati con sistemi lenti e poco flessibili, attirandosi le critiche dei dipendenti che richiedono l'accesso alla rete aziendale e a nuovi strumenti, risulta difficile ricavare anche solo pochi minuti per tenersi aggiornati con i nuovi prodotti e valutare le novità. Ma ora avrai acquisito tutte le informazioni necessarie sulla produttività e la collaborazione che Office 365 offre.

Condividi queste informazioni con i colleghi che hanno bisogno di aiuto per separare i fatti dalla finzione per quanto riguarda Office 365. Con questa consapevolezza, non sarà più necessario discutere di questi luoghi comuni.



Vuoi saperne di più su Office 365?



Prenota una consulenza con un esperto di Office 365



Esplora i vantaggi di Office 365 per il tuo business



Scegli il piano di O365 adatto per il tuo business

