



Pillole sul Commercio elettronico

Segnalazioni prevalenti

- Mancato rimborso del prezzo pagato al momento dell'ordine online a fronte dell'omessa consegna del bene ordinato.
- Mancato riconoscimento del diritto di recesso.
- Mancato riconoscimento della garanzia.
- Impossibilità di mettersi in contatto con il venditore online.
- Mancata indicazione della provenienza geografica del prodotto.
- Mancata corrispondenza tra le caratteristiche indicate nel sito e il prodotto che si riceve.



Pillole sul Commercio elettronico

Cosa controllare

- Controllare i blog relativi al sito con senso critico (non tutti i blog sono genuini). Leggere cosa viene lamentato.
- Verificare se i pagamenti vengono accreditati su una carta prepagata (è preferibile evitare le carte prepagate).
Controllare che colui che riceve i pagamenti è lo stesso soggetto che risulta come venditore sul sito.
- Controllare quando avviene l'addebito relativo all'acquisto.
E' preferibile che avvenga al momento della spedizione e non al momento dell'ordine.
- Controllare che il sito contenga i riferimenti del venditore (indirizzo geografico, partita iva, e-mail, numero telefonico).



Pillole sul Commercio elettronico

Cosa controllare

- Controllare che l'indirizzo indicato sul sito corrisponda al venditore e alla società indicata nel sito.

- Verificare le modalità con cui è possibile esercitare i propri diritti **IL RESO e LA GARANZIA.**

- Verificare che le caratteristiche del prodotto corrispondano a quelle indicate nel sito.

Come? Andando a controllare sul sito del produttore le caratteristiche del bene che si vuole acquistare.

- Quando le indicazioni riportate sul sito corrispondono.

Verificare l'ubicazione geografica del venditore per capire da dove verrà spedita la merce che si intende comprare. E' importante non solo per la qualità dei prodotti ma anche per le modalità relative all'esercizio del diritto di recesso (**RESO**) e della garanzia.